

# KONAKLAMA SÖZLEŞMESİ

## 1. SÖZLEŞME KONUSU

**1.1.** İşbu sözleşme uyarınca Otel, Müşterinin talebi üzerine Otelde konaklama hizmetini sunmakla yükümlüdür (ilerde 'Hizmet' olarak anılacak).

Bir tarafta ilerleyen maddelerde Müşteri olarak anılacak olan gerçek ve/veya tüzel kişi ve bir tarafta ilerleyen maddelerde Otel olarak anılacak olan adres adres SİEDRA TURİZM İNŞAAT TİCARET VE SANAYİ A.Ş. Demirtaş Mh Özgür Sk. No:5 Alanya Antalya ; ilerleyen maddelerde Taraflar olarak anılacak olan bu taraflar; işbu sözleşmenin resmi bir teklif olduğunu, ücretli konaklama hizmetinin sunulması için tüm şartları içerdiğini, aşağıda belirtilen tüm şartların taraflar için bağlayıcı (kati) olduğunu, <https://sedirparkjoy.com> internet sayfasında yer aldığını, müşteri tarafından değiştirilmeyeceğini göz önünde bulundurarak, işbu sözleşmeyi aşağıdakiler çerçevesinde akdetmiş bulunmaktadır:

## 1. SÖZLEŞME KONUSU

**1.1.** İşbu sözleşme uyarınca Otel, Müşterinin talebi üzerine Otelde konaklama hizmetini sunmakla yükümlüdür (ilerde 'Hizmet' olarak anılacak).

**1.2.** İşbu sözleşmenin imzalanmasıyla birlikte Müşteri; otelde konaklama kuralları, rezervasyon kuralları ve tarifeleri hakkında bilgilendirildiğini teyit edecektir.

**1.3.** İşbu sözleşme akdedildiği andan itibaren Otel, Müşterinin talebini teyit edecektir.

## 2. KONAKLAMA REZERVASYONUNUN ŞEKLİ

**2.1.** +90 (242) 212 02 22 numaralı rezervasyon hattını arayarak veya <https://sedirparkjoy.com> internet sayfasındaki rezervasyon formunun doldurulması yoluyla gerçekleştirilebilir.

**2.2.** Müşteri talebini fesih etmek veya herhangi bir değişiklik yapmak istediği durumda +90 (242) 212 02 22 telefon numarasından Otelin Rezervasyon Ofisine başvurabilir veya [reservation@sedirparkhotels.com](mailto:reservation@sedirparkhotels.com) e-mail adresine e-mail göndererek değişiklik yapılmak istenen tarihi belirterek değişiklik talebinde bulunabilir.

**2.3.** Müşteri talebini fesih etmek ve ücretinin kesinti sonrası geri kalan tutarını almak ister ise; rezervasyonunu en geç konaklama tarihinden 7 gün önce iptal etmek zorundadır. (Madde 4.1)

**2.4.** Müşterinin, rezervasyonunda değişiklik yapma talebini otelin hizmet sunma tarihinden en geç 7 gün önce otele iletmesi gerekmektedir. (Madde 2.5)

**2.5.** Sedir Park Joy Hotel önceden belirlemiş olduğu pazar ayırımına göre farklı fiyat politikası uygulama hakkına sahiptir. Rezervasyon değişikliği, tarih değişikliği, kişi sayısı değişikliği ve oda tipi değişikliği talep edildiği günün şartlarındaki kota fiyatlarından yapılacaktır.

**2.6.** İşbu sözleşme ile Müşteri, kayıt sırasında özel indirim uygulandığı dönemdeki rezervasyonda herhangi bir sebepten dolayı değişiklik yaptığı/yapmak istediği takdirde rezervasyonun, söz konusu rezervasyon değişiklik talebinin teyit edildiği tarih sırasında uygulanan fiyatları göz önünde bulundurarak yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.7.** Çocuklar için indirim ebeveynleriyle aynı odada kalmaları halinde uygulanacaktır. Rezervasyon kaydı sırasında, Müşteri tarafından bildirilen çocuğun yaşı dikkate alınacaktır. Çocuğun yaşının Rezervasyon kaydı sırasında yetkili şahıs tarafından talep edildiği kimlikte belirtilen yaştan farklı olduğu tespit edildiği halde rezervasyonda gereken değişiklikler yapıp bundan doğacak ücret farkını Müşteri karşılayacaktır.

## 3.ÖDEME ŞEKLİ

**3.1.** Müşteri, Online rezervasyon sistemi (veya aracı ödeme kuruluşu) aracılığıyla kredi kartıyla yapılan ödemeler sırasında kendi kredi kartı bilgilerini sisteme girecektir.

**3.2.** Müşteri rezervasyon ödemesini kredi kartı ile tek çekim veya anlaşmalı bankaların uyguladığı taksit seçeneklerine göre yapabilecektir. Müşteri taksitli ödemeyi seçmesi durumunda Taksit seçeneklerinde oluşan vade farkını peşinen Kabul etmiş sayılır.

**3.3.** Otel, kredi kartı bilgilerinin ve bilgilerin sunulduğu sistemin, bilgilerin herhangi bir durumda ve herhangi şekilde görünmesini veya kopyalanmasını engelleyen özel bir güvenlik sisteminin koruması altında olduğunu kabul ve beyan eder. Otel, aynı zamanda, zarar verici programlar ve Müşterinin bilgisayarından kaynaklanan buna benzer program sistemleri ve müşterinin dikkatsizliği sebebiyle, bilgi, belge ve sırların üçüncü şahıslar

tarafından öğrenilmesi dolayısı ile meydana gelen zararı karşılamayacak ve bundan hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.

**3.4.** Müşteri, otele giriş sırasında otel elemanına; online rezervasyon kaydı yaparken ödeme için kullandığı kredi kartını ibraz edecektir. Müşterinin, bu sorumlulukları yerine getirmemesinden meydana gelecek olan zararlardan / hasarlardan dolayı sorumluluk müşteriye ait olacaktır.

**3.5.** Müşteri faturayı otelde teslim alacaktır.

#### **4.ÖDEMENİN İADE ŞEKLİ**

**4.1.** Rezervasyon iptal talebini giriş tarihinden 7 gün veya daha az bir süreden erken bir tarihte iptal edildiği durumunda misafirden alınan konaklama ücretinin geri iadesi mümkün olmayacak; tutarın tamamına no Show uygulanacaktır. Girişe 8 gün ve ya daha erken bir tarihte iptal talebi bize iletildiğinde aracı(ödeme) kuruluşların masrafları dışında tamamen iade edilecektir.

**4.2.** Rezervasyon kaydı sırasında, kredi kartıyla yapılan ödemelerde geri ödeme, ödemenin yapıldığı kredi kartına geri yatırma işlemi yapmak suretiyle yapılacaktır.

**4.3.** Rezervasyon iptalinde mücbir sebepler; doğal afetler ,terör, kalkışma hareketi ve belgelenebilen ölüm (1.ve 2. derecede yakınlar), kaza ve hastalık(tam teşekküllü hastane raporu) gibi durumlarda otel misafire %10 No Show uygulayıp kalan tutarı iade eder.

**4.4.** Kredi kartı ile yapılan ödemelerde işlem ücreti ve komisyon kesildikten sonra kalan tutar iade edilecektir.

#### **5.KONAKLAMA ŞEKLİ**

**5.1.** Giriş sırasında Müşterinin yaşı ve kimliği kontrol edilecektir. Müşterinin yanlış bilgi vermesinden dolayı yapılan harcamaları Müşteri karşılayacaktır.

**5.2.** Müşteri, otele vardığı saat kaç olursa olsun, otele giriş günü en erken saat 14.00 itibari ile odaya yerleşeceğini ve otelden çıkacağı saat kaç olursa olsun en geç saat 11.00'de odadan çıkış yapacağını, odadan çıkış yaptıktan sonra kendisine verilecek ek hizmetin bedelini ödeyeceğini kabul edecektir.

**5.3.** Rezervasyon kayıt esnasında konaklama ücretinin tamamı alınacaktır.

**5.4.** Evcil hayvanlar otel tarafından kabul edilmeyecektir.

**5.5.** Müşterinin otele yerleştikten sonra Otelin konaklama taahhütlerini yerine getirmemesi dışında bir sebepten dolayı hizmetten vazgeçmesi durumunda yapılan ödeme geri iade edilmeyecektir.

#### **6. TARAFLARIN SORUMLULUĞU**

**6.1.** Müşteriye kalitesiz hizmet sunulduğu durumda müşteri, şikâyetini yazılı şekilde konakladığı esnada otel temsilcisine bildirecektir. Aksi takdirde Otel tarafından sunulan hizmet kusursuz ve zamanında sunulmuş sayılacaktır.

**6.2.** Müşterinin, sözleşmenin herhangi bir maddesini ihlal etmesi durumunda Müşteri, yapmış olduğu ihlal sonucu otelin uğradığı her türlü zararı karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

**6.3.** Misafir, otel düzenini bozacak hal ve tavırlarda bulunması halinde, otel misafirin ücret iadesi yapılmadan oteli terk etmesini isteme hakkına sahiptir.

**6.4.** Tesiste konaklayan misafirlerimizin dışarıdan gelen ziyaretçileri yönetim kurulunun almış aldığı karara istinaden tesise alınmayacaktır. Konaklayan misafirin onayı olması halinde gelen ziyaretçi için günü birlik kullanım koşulları ücretli olarak uygulanır.

**6.5.** Tesisimizde özel bir kıyafet kodu uygulaması bulunmamaktadır, genel ahlak kurullarına uyulması gerekmektedir.

#### **7. DİĞER HÜKÜMLER**

**7.1.** Olumsuz hava şartları, grev-lokavt, terör, askeri harekât, sel, yangın vs. Bu tür durumların meydana gelmesi durumunda otel, hizmet vermeye devam etmeyebilir. Bu durumda rezervasyonu olup ödeme yapmış olan misafirlere ödemeleri iade edilir.

**7.2.** İşbu sözleşme uyarınca doğacak ihtilafların çözülmesi gerektiğinde yetkili mahkeme Alanya mahkemeleridir.